

Vendeur conseil en chauffage, sanitaire et climatisation

Autre titre inscrit sur demande au RNCP (niveau 4)

Niveau IV (Bac)

Niveau européen 4 : Savoirs factuels et théoriques

[Code Certif Info N°31901]



Avertissement : cette fiche est en état archivé

Descriptif, Objectif et Programme

Descriptif

Le vendeur conseil exerce son activité dans les entreprises de négoce de matériels de chauffage, sanitaire et climatisation. Il assure des fonctions de :

- conseil et vente : accueil du client, identification de ses besoins, sélection et présentation des produits, conclusion de la vente ;
- organisation et animation des espaces de vente : agencement des surfaces de vente, mise en valeur des produits, participation aux actions de promotion et aux manifestations ponctuelles à caractère commercial ;
- gestion des stocks : enclenchement des commandes, réception des livraisons, approvisionnement des rayons, participation à l'inventaire du magasin, contacts avec les fournisseurs.

Objectif

Les capacités attestées renvoient aux domaines technique et commercial. Le titulaire de la certification :

- connaît les techniques du génie climatique et les produits commercialisés par son entreprise ;
- applique les méthodes de sélection des principaux composants des installations climatiques ;
- applique des techniques de vente et de merchandising ;
- applique les procédures et met en oeuvre les outils de gestion en usage dans l'entreprise ;
- s'exprime par écrit et oralement, communique efficacement aussi bien à l'intérieur de l'entreprise qu'avec les partenaires extérieurs (clients et fournisseurs).

Poursuite et débouchés

Débouchés

Vendeur conseil, vendeur au comptoir, vendeur en salle d'exposition dans le secteur de la vente d'appareils sanitaires, de chauffage, de climatisation (groupes nationaux, entreprises indépendantes).

Autres informations

RNCP

Inscrit sur demande

Valideur

Lycée Maximilien Perret

Session de l'examen

Année de la première session

Année de la dernière session

Information non communiquée

Information non communiquée

Domaine(s) de formation

22685 : Installation thermique sanitaire

22671 : Chauffage

Lien(s) vers les métiers (ROME)

D1212 : Vente en décoration et équipement du foyer

Groupes formation emploi (GFE)

D : Bâtiment : second oeuvre

Domaine de spécialité (NSF)

227 : Technico-commercial en chauffage, sanitaire et climatisation

Accessibilité

Formation initiale	Formation continue	Apprentissage	Contrat de pro	VAE	Demande individuelle
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Textes officiels

[Arrêté du 19/12/2006](#)

Publication : 14/01/2007

Descriptif : Arrêté du 19 décembre 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 14 janvier 2007, jusqu'au au 14 janvier 2012.

Code NOR : METF0612512A

URL : <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=METF0612512A>

Création : Oui

[Arrêté du 17/11/2011](#)

Publication : 25/11/2011

Descriptif : Arrêté du 17 novembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles

Code NOR : APPD1131165A

URL : <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=APPD1131165A>

[Arrêté du 28/07/2017](#)

Publication : 05/08/2017

Descriptif : Arrêté du 28 juillet 2017 portant enregistrement au Répertoire national des certifications professionnelles

Code NOR : MTRD1722172A

URL : <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=MTRD1722172A>

Création : Oui

Informations mises à jour le 29/10/2019 par Certif Info.

<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-31901.html>