

# CQP agent de recouvrement

## Certificat de qualification professionnelle

Sans niveau spécifique

[Code Certif Info N°54073]



Avertissement : cette fiche est en état archivé

### Descriptif, Objectif et Programme

#### Descriptif

L'Agent de recouvrement contacte par téléphone le débiteur ou le rencontre, pour obtenir le recouvrement de sa dette pour le compte du créancier.

Il effectue le recouvrement, amiable ou judiciaire, de créances civiles ou commerciales dans le respect des règles et des codes de déontologie.

#### Objectif

L'Agent de recouvrement contacte ou rencontre les débiteurs pour obtenir le paiement intégral de la dette ou, à défaut négocier des accords de paiements échelonnés. Il recueille les arguments des débiteurs sur les causes des retards de paiement (problèmes financiers, perte d'un client, situation personnelle et professionnelle...). Il établit, avec le débiteur, le diagnostic précis de sa situation financière (actif et passif), il oriente le débiteur vers les aides financières ou subventions lui permettant d'assainir sa situation financière, il convient, avec le débiteur d'un plan de remboursement intégral ou échelonné, de la dette en le persuadant de l'intérêt d'un règlement à l'amiable. Il suit régulièrement les encaissements selon l'échéancier convenu et prend à nouveau contact avec le débiteur en cas de nouveaux retards de paiement et il met à jour les dossiers : saisit dans le logiciel interne de traitement de dossiers toutes les informations utiles au recouvrement ou communique ces informations à un autre gestionnaire.

Le titulaire de la certification est capable de :

- Étudier des dossiers de recouvrement de créances et des situations de débiteurs
- Réaliser des appels téléphoniques / réaliser des visites et des tournées de recouvrement de créances
- Recouvrer des créances auprès de débiteurs
- Mettre en oeuvre des techniques communications adaptées lors des relations avec des débiteurs en respectant le code de déontologie de l'agent de recouvrement

### Poursuite et débouchés

#### Débouchés

L'agent de recouvrement exerce son activité dans :

- de petites, moyennes et grandes entreprises spécialisées dans le recouvrement de créances, ou dans toute autres entreprise exerçant une activité en recouvrement de créances
- des filiales d'entreprises de la finance, de l'assurance ou spécialisées dans le recouvrement de la grande distribution.

Les emplois occupés peuvent être :

- Agent de recouvrement amiable

- Chargé de recouvrement
- Négociateur de recouvrement

## Autres informations

### RNCP

Inscrit sur demande

### Valideur

Syndicat national des cabinets de recouvrement de créances et de renseignements commerciaux

### Pour en savoir plus

<https://ancr.fr/fr>

### Session de l'examen

Année de la première session	Année de la dernière session
Information non communiquée	Information non communiquée

### Domaine(s) de formation

13280 : Recouvrement créance

### Lien(s) vers les métiers (ROME)

K1902 : Collaboration juridique

### Groupes formation emploi (GFE)

W : Autres professions, professions d'enseignement et de la magistrature

### Domaine de spécialité (NSF)

313 : Réalisation de services financiers, banques, assurances, immobilier

### Accessibilité

Formation initiale	Formation continue	Apprentissage	Contrat de pro	VAE	Demande individuelle
Non	Oui	Non	Oui	Oui	Non

### Textes officiels

[Convention collective du 13/08/1999](#)

**Publication** : 30/11/-0001

**Descriptif** : Convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le secteur tertiaire du 13 août 1999. Brochure n° 3301 - IDCC 2098

**Code NOR** : ASET1250103M

**URL** : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichIDCC.do?idConvention=KALICONT000005635550>

**Création** : Oui

[Accord du 11/07/2005](#)

**Publication** : 30/11/-0001

**Descriptif** : accord relatif à l'accès des salariés à la formation tout au long de la vie professionnelle 11/07/2005

**URL** : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichIDCCArticle.do?idConvention=KALICONT000005635550&dateTexte=29990101&cidTexte=KALITEXT000005680584>

**Création** : Oui

[Arrêté du 26/05/2016](#)

**Publication** : 07/06/2016

**Descriptif** : Arrêté du 26 mai 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles

**Code NOR** : ETSD1611834A

**URL** : <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=ETSD1611834A>

**Modification** : Oui

*Informations mises à jour le 23/07/2020 par Certif Info.*

*<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-54073.html>*