

# Master sciences et technologies mention qualité spécialité analyse et qualité

## Master

Niveau I (Bac + 5 et plus)

Niveau européen 7 : Savoirs hautement spécialisés

[Code Certif Info N°60988]



Avertissement : cette fiche est en état archivé

## Descriptif, Objectif et Programme

### Descriptif

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

L'expertise professionnelle du master concerne tous les métiers couverts par la qualité, l'hygiène, la sécurité et / ou l'environnement quel que soit le secteur d'activité concerné :

- Le diplômé participe à l'élaboration d'objectifs et de stratégies Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement auprès de la direction générale ;
- Il est l'interlocuteur avec les organisations externes dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ;
- Il gère un service Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et organise les audits internes et externes ;
- Il définit les besoins des entreprises et y répond pour la mise en oeuvre, le management et l'évaluation des démarches qualité, amélioration des performances, ... afin d'améliorer les produits et services offerts ;
- Il établit des plans de formation et d'information pour promouvoir l'esprit stratégique de l'entreprise et transmettre les méthodes afférentes ;
- Il conçoit des stratégies de communication dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement ;
- Il propose des modes de gestion appropriés pour améliorer les démarches Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et la productivité de l'entreprise ;
- Il assure une veille technologique et réglementaire pour suivre l'évolution des procédures et standards garantissant la conformité des produits et services aux exigences des marchés européens et internationaux.

### Objectif

Le diplômé du master maîtrise l'analyse, le management et la conceptualisation des systèmes Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ainsi que leurs aspects opérationnels :

- Appliquer les concepts techniques et principes fondamentaux du management Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement afin d'élaborer les stratégies d'entreprise conformément aux objectifs conçus par la direction ;
- Utiliser les outils, méthodes, référentiels/normes, procédures et démarches afférentes afin de conseiller les entreprises sur les stratégies « Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » appropriées ;
- Exploiter les tableaux de bord et les enregistrements utiles lors de la mise en oeuvre et l'évaluation des projets, en utilisant les techniques d'analyse des données et en élaborant des indicateurs statistiques ;
- Analyser les enjeux économiques et stratégiques de l'environnement de l'entreprise afin de définir les besoins et la politique à adopter ;
- Développer des qualités d'adaptation en entreprise pour avoir une vision suffisamment globale, intégrant la dimension « responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » ;
- Prendre en compte l'avis des interlocuteurs et susciter l'intérêt et l'adhésion aux projets stratégiques ;
- Animer des revues de direction et concevoir une documentation Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement en maîtrisant les techniques de rédaction ;

- Gérer l'équipe en charge de la conduite de la démarche Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et susciter l'adhésion aux projets, donc connaître les principes de gestion des ressources humaines ;
- Synthétiser des informations techniques afin de rendre compte à la direction du fonctionnement des démarches entreprises et des projets qu'il coordonne ;
- Optimiser le pilotage et la planification des ressources en s'appuyant sur les techniques de management et les méthodes de gestion de projets ;
- S'informer en permanence sur les dernières tendances en matière de pratiques et démarches Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et en réglementation, par la maîtrise des techniques et outils de veille et d'intelligence économique ;
- Assurer la veille réglementaire environnementale et santé/sécurité afin de garantir la constante conformité de l'entreprise et anticiper les évolutions réglementaires ;
- Faire des propositions concernant le déploiement des projets/achats envisagés afin de prendre en compte les meilleures technologies disponibles, les risques à maîtriser et les contraintes réglementaires.

## Poursuite et débouchés

### Débouchés

#### Secteurs d'activité :

- Services
- Services publics
- Industries
- Laboratoires ...

#### Métiers visés :

- Responsable Qualité, Ingénieur Qualité, chef de projet Qualité
- Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
- Responsable Management Intégré
- Consultant, auditeur, formateur
- Responsable Qualité, Ressources Humaines
- Responsable Qualité, Communication
- Responsable Métrologie
- Responsable de Laboratoire
- Responsable Qualité RH / Communication
- Inspecteur de contrôle de conformité

## Autres informations

### RNCP

Inscrit de droit

### Valideur

Aix-Marseille Université

### Pour en savoir plus

<https://www.univ-amu.fr/>

### Ce titre remplace

Master gestion mention qualité spécialité analyse et qualité (<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-10355.html>)

### Session de l'examen

Année de la première session	Année de la dernière session
Information non communiquée	Information non communiquée

### Domaine(s) de formation

11016 : Analyse données

31307 : Qualité hygiène sécurité environnement

**Lien(s) vers les métiers (ROME)**

H1301 : Inspection de conformité

H1302 : Management et ingénierie en hygiène sécurité environnement (HSE) industriel

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

**Groupes formation emploi (GFE)**

I : Appui à la production des industries

P : Gestion et traitement de l'information

**Domaine de spécialité (NSF)**

300 : Spécialités plurivalentes des services

**Accessibilité**

Formation initiale	Formation continue	Apprentissage	Contrat de pro	VAE	Demande individuelle
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

*Informations mises à jour le 06/09/2018 par Certif Info.*

<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-60988.html>