

Technicien d'accueil polyvalent de tourisme local

Autre titre inscrit sur demande au RNCP (niveau 3)

Niveau de qualification : 3 - Savoirs couvrant des faits, principes, concepts généraux

Niveau CAP, BEP

[Code Certif Info N°78849]



Avertissement : cette fiche est en état archivé

Descriptif, Objectif et Programme

Descriptif

Le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local met en pratique quotidiennement les techniques d'accueil, qu'elles soient physiques ou téléphoniques, au sein de sa structure : analyse et veille de l'environnement touristique, accueil de clientèles touristiques.

Objectif

Si le cœur de métier du technicien d'accueil polyvalent de tourisme local réside dans l'accueil touristique en milieu rural ou de montagne, cette fonction demande davantage de polyvalence, d'autonomie et d'adaptation, du fait de la taille modérée des structures dans lesquelles il peut être amené à évoluer. Afin d'apporter une plus-value et un renfort sur l'ensemble de l'activité de la structure, il est alors nécessaire pour le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local de maîtriser un ensemble de notions transversales et complémentaires telles que :

- gestion de l'espace de réception
- gestion d'une activité « hébergement touristique »
- appui aux fonctions polyvalentes liées à l'accueil en milieu touristique

Au-delà de ces éléments, la particularité de cette certification réside dans la prise en compte territoriale du tourisme. Elle amène les futurs candidats à devenir de réels acteurs du développement de leurs territoires. Du fait d'un exercice principal en milieu rural et/ou de montagne, ce métier demande une réelle prise en compte de la spécificité de cet espace. Au travers de son activité, le technicien d'accueil polyvalent de tourisme local doit devenir un médiateur de son territoire et mène des fonctions telles que la promotion et la valorisation de son territoire.

Les activités attestées sont :

- s'intégrer dans le fonctionnement des organisations, des acteurs et des clientèles touristiques sur un territoire
- s'adapter au travail en entreprise touristique
- accueillir la clientèle touristique : accueil physique et téléphonique, organisation des locaux d'accueil, communication en langue étrangère (anglais)
- valoriser le « Pays » (territoire d'accueil de la clientèle) : recensement et synthèse des éléments du patrimoine local et de l'offre touristique du territoire
- diffuser et valoriser les informations auprès de la clientèle

- exercer les fonctions annexes : service de réception et de gestion commerciale, gestion des appels, des réservations, facturation, enregistrement des paiements, utiliser l'informatique, maîtriser le service en restauration

Poursuite et débouchés

Débouchés

- technicien d'accueil chargé d'accueil
- assistant de réception en hôtellerie
- hôte et hôtesse d'accueil
- animateur polyvalent d'office du tourisme
- secrétaire en organisme de tourisme

Autres informations

RNCP

Inscrit sur demande Fiche n° 14908

<https://certificationprofessionnelle.fr/recherche/rncp/14908>

Certificateur

Association pour la formation des ruraux aux activités du tourisme (AFRAT)

Valideur

Association pour la formation des ruraux aux activités du tourisme (AFRAT)

Ce titre remplace

Agent d'accueil polyvalent du tourisme de pays (<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-57755.html>)

Session de l'examen

Année de la première session	Année de la dernière session
Information non communiquée	Information non communiquée

Domaine(s) de formation

42686 : Accueil tourisme

Lien(s) vers les métiers (ROME)

G1101 : Accueil touristique

G1703 : Réception en hôtellerie

M1601 : Accueil et renseignements

Groupes formation emploi (GFE)

S : Hôtellerie, tourisme, loisirs

Domaine de spécialité (NSF)

334 : Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

Accessibilité

Formation initiale	Formation continue	Apprentissage	Contrat de pro	VAE	Demande individuelle
Non	Oui	Non	Oui	Oui	Non

Texte officiel

[Arrêté du 02/07/2012](#)

Publication : 07/08/2012

Descriptif : Arrêté du 2 juillet 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles

Code NOR : ETSD1226259A

URL : <http://www.legifrance.gouv.fr/WAspad/UnTexteDeJorf?numjo=ETSD1226259A>

*Informations mises à jour le 28/07/2020 par Certif Info.
<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-78849.html>*