

Efficacité dans ses relations professionnelles

Information
fournie par :
Région Grand
Est, missions
Carif-Oref

Date de mise à jour : 03/05/2017 | Identifiant OffreInfo : 01_8955

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Mieux se connaître pour mieux communiquer.
- Utiliser les méthodes et outils de la communication.
- Savoir et repérer tensions et émotions.
- Identifier le "style" de son interlocuteur pour mieux s'adapter.
- Savoir aborder un conflit sereinement.

Programme de la formation

1. Les fondamentaux de la communication
 - Auto-diagnostic de ses capacités relationnelles (test et analyse).
 - Attitudes positives :
 - écoute
 - reformulation
 - questionnement
 - proposition d'alternative
 - argumentation
 - Les flux d'informations dans l'organisation (information descendante, information remontante, information transversale).
 - Communication et management
 - la règle des 4 C
2. Les relations avec ses collaborateurs (et son entourage)
 - Soi et les autres :
 - se faire respecter
 - La logique de l'autre :
 - les attentes différenciées, approches différenciées du "réel"
 - Savoir dire les choses, s'exprimer.
 - Gérer les situations de manière réaliste.
 - La gestion des situations difficiles.
 - L'affirmation de soi :

oser demander
savoir dire non
adopter le bon comportement
Comment éviter les relations dégradées :
l'expression et la gestion des émotions
l'expression
des critères objectifs
la non mise en cause
des équipiers ou collaborateurs
l'expression des intérêts mutuels

Validation et sanction

attestation de suivi ou de présence

Type de formation

Non certifiante

Niveau de sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

14 heures en centre, 0 heures en entreprise

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Niveau I (Bac + 5 et plus)

Conditions spécifiques et prérequis

Pas de condition spécifique

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

5 Allée de l'Europe

67960 - Entzheim

Responsable :

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Thierry BARDIN

Téléphone fixe : 0388388126

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

BT Formation - BT Info

SIRET: 48121600000044

Responsable : GIBALDI

Téléphone fixe : 0388388126

Site web : <http://www.bt-formation.fr>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/10/2014 au 31/12/2022

débutant le : 01/10/2014

Adresse d'inscription

5 Allée de l'Europe

67960 - Entzheim

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

BT Formation - BT Info

SIRET : 48121600000044

Adresse

5 allée de l'Europe

67960 - Entzheim

Téléphone fixe : 0388388126

Contactez l'organisme