

Titre d'Installateur Dépanneur en Informatique

Date de mise à jour : 22/01/2020 | Identifiant OffreInfo : 08_1000029345

Information fournie
par :
Région Grand Est,
missions Carif-Oref

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel installateur(trice) dépanneur(se) en informatique - Code CertifInfo 82686

- Niveau de qualification : 3 - Savoirs couvrant des faits, principes, concepts généraux

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

L'installateur(trice) dépanneur(e) en informatique est un(e) professionnel(le) qui effectue en atelier, sur site ou en environnement commercial, l'intégration, la mise en service, la connexion au réseau, la maintenance et le reconditionnement d'équipements informatiques fixes ou mobiles de type micro-ordinateur, station de travail, tablette, smartphone ou périphérique.

Les postes occupés sont fortement liés au contexte de travail. Dans un environnement d'utilisateurs professionnels (service informatique d'entreprise ou ESN), l'installateur(trice) dépanneur(e) en informatique est technicien(ne) de déploiement ou agent(e) de maintenance informatique intervenant sur site pour effectuer des interventions prédéfinies.

En entreprise spécialisée dans le reconditionnement d'équipements informatiques, il (elle) est agent(e) de récupération. Il(elle) traite les différents équipements, dans le respect de l'environnement, conformément aux normes européennes sur les déchets des équipements électriques et électroniques (DEEE).

Dans un espace commercial (magasin, enseigne nationale), auprès de particuliers, il (elle) est technicien(ne) de services après-vente (SAV) ou technicien(ne) d'atelier et est amené, en plus des activités d'installation et dépannage, à conseiller et informer les clients.

Dans un environnement domestique, il assiste, dépanne et informe les clients en tant que technicien(ne) de proximité.

Lors de ses interventions il (elle) prend en compte la sécurité des équipements et des données et la protection des données personnelles.

L'installateur(trice) dépanneur(e) en informatique est directement rattaché(e) à un hiérarchique ou un donneur d'ordre auquel il (elle) rend compte régulièrement. Il (elle) intervient le plus souvent seul(e), parfois en équipe et doit respecter des procédures opératoires et des consignes.

Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie.

Certains postes peuvent comporter de nombreux déplacements et nécessiter un permis de conduire et d'autres sont sédentaires.

Programme de la formation

1. Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site

Intégrer un micro-ordinateur

Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur

Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile

Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile

2. Mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel

Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le dépanner

Participer à l'information des utilisateurs

Déployer et personnaliser des postes de travail

Mettre en service un équipement informatique mobile

Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles

Validation et sanction

titre diplôme homologué

Type de formation

Certifiante

Sortie

CAP, BEP

Métiers visés

Code Rome

- I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

1680 heures en centre, 350 heures en entreprise

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Handicapé

Modalités de recrutement et d'admission

orientation MDPH

Niveau d'entrée : Bac + 5 et plus

Conditions spécifiques et prérequis

Aucun

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

24 rue de la paix

10000 - Troyes

Responsable :

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : christelle castaldi

Téléphone fixe : 0325831050

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

Ligue pour l'adaptation du diminué physique au travail

SIRET: 77569338500400

Responsable : castaldi

Téléphone fixe : 0325831050

Site web : <http://perso.orange.fr/ladapt.troyes>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/07/2019 au 28/09/2020

débutant le : 01/07/2019

Adresse d'inscription

24 rue de la paix

10000 - Troyes

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

Ligue pour l'adaptation du diminué physique au travail

SIRET : 77569338500400

Adresse

24 rue de la Paix

10000 - Troyes

Téléphone fixe : 0325831240

Contactez l'organisme