

# COMMUNITY MANAGER

Date de mise à jour : 04/11/2019 | Ref: 11\_2965

Identifiant de la certification (code Certif Info) : 83395

# Objectifs, programme, validation de la formation

## Objectifs

Comprendre les spécificités des différents réseaux sociaux et leurs avantages.

Concevoir et déployer une stratégie de présence et d'influence sur les réseaux sociaux.

Définir une ligne éditoriale et gérer les contenus publiés. Gérer sa communauté, veiller au respect des codes de bonne conduite et gérer les situations de crise. Découvrir les outils de mesures et de social media management.

## Programme de la formation

### MODULE 1

Missions et rôle du community manager

Profil et compétences

Intégrer le community manager au sein des services de l'entreprise

Animer sa communauté.

Quelle place pour le blog d'entreprise ?

L'évolution vers des plateformes de contenus.

Les outils : créer des contenus visuels, améliorer son organisation et sa production.

### MODULE 2

Etre présent sur les réseaux sociaux

La mutation des modes de communication

Du web 1.0 au web collaboratif

Établir une stratégie cross-média.

Les impacts de l'e-réputation

### MODULE 3

Le réseau social propriétaire

Mettre en place des opérations d'animation, optimiser sa page Facebook avec des applications tierces

Lutter contre la baisse du «reach» avec le Social Advertising

Les nouvelles tendances : réseaux, formats, social video, messageries...

La tentation du «buzz»

### MODULE 4

Animer et développer une communauté sur les réseaux sociaux

Process, règles éditoriales et axes de discussion

Les différentes étapes de construction d'une communauté

Établir une stratégie cross-média

Connaître et utiliser des outils de community management

### MODULE 5

Les nouvelles opportunités sur les réseaux sociaux

Picture marketing sur Pinterest, Instagram, Snapchat

Réseaux sociaux professionnels : LinkedIn, Viadeo, Slideshare

## Validation et sanction

-

## Type de formation

Certification

## Niveau de sortie

Information non communiquée

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

## Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

Concept X FORMATION ABYMES

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Responsable** :

**Téléphone fixe** : 0590 85 30 30

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

**Responsable** : MICKAEL MEZENGE

**Téléphone fixe** : 0590 85 30 30

**fax** :

**Site web** :

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

CONCEPT X FORMATION (CONCEPT X FORMATION)

SIRET: 80265173700016

**Responsable** :

**Téléphone fixe** :

**Site web** :

**Contactez l'organisme**

## Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF 248273 - Début de validité : 2019-01-02

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 29/06/2020 au 10/07/2020

**débutant le** : 29/06/2020

Adresse d'inscription

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 27/01/2020 au 07/02/2020

**débutant le** : 27/01/2020

Adresse d'inscription

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 09/12/2019 au 20/12/2019

**débutant le** : 09/12/2019

Adresse d'inscription

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 04/11/2019 au 18/11/2019

**débutant le** : 04/11/2019

Adresse d'inscription

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 10/09/2019 au 23/09/2019

**débutant le** : 10/09/2019

Adresse d'inscription

Morne Vergain - Imm Soster

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes

## Organisme responsable

CONCEPT X FORMATION (CONCEPT X FORMATION)

**SIRET** : 80265173700016

Adresse

-

97139 - Les Abymes

**Téléphone fixe** : 0590853030

**Contactez l'organisme**