

ANGLAIS DU SERVICE EN RESTAURATION

Date de mise à jour : 23/10/2019 | Identifiant OffreInfo : 11_4945

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

AMELIORER LES COMPETENCES POUR COMMUNIQUER EFFICACEMENT ET AISEMENT AFIN DE PRENDRE EN CHARGE UNE CLIENTELE ETRANGERE .

ASSURER LE SERVICE DEPUIS L'ACCUEIL JUSQU'AU PAIEMENT

Programme de la formation

LE CONTENU DE CETTE FORMATION SERA BASE SUR LE DEVELOPEMENT DES CAPACITES D'ECOUTE ET D'EXPRESSION ORALE DE L'APPRENANT:

ACCUEILLIR UN CLIENT ET L'INSTALLER

ETRE CAPABLE D'EXPLIQUER LES DIFFERENTS PLATS AINSI QUE LES BOISSONS

SAVOIR S'OCCUPER DU CLIENT A TOUS LES STADES DU REPAS

ETRE CAPABLE DE RENSEIGNER UN CLIENT, DE PRENDRE UNE RESERVATION

PROCEDER A L'ENREGISTREMENT DE LA NOTE

Validation et sanction

ATTESTATION DE FORMATION

Type de formation

Non certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

MOVING FORMATION

33 RUE DUGOMMIER

97100 - Basse-Terre

Responsable :

Téléphone fixe : 05 90 99 03 99

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

La Regrettee

97100 - Basse-Terre

Responsable : Madly DE LACROIX

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

MOVING FORMATION

SIRET: 53365294700011

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 04/11/2019 au 30/06/2020

débutant le : 04/11/2019

Adresse d'inscription

33 RUE DUGOMMIER

97100 - Basse-Terre

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

MOVING FORMATION

SIRET : 53365294700011

Adresse

-

97100 - Basse-Terre

Téléphone fixe : 05 90 99 03 99

Contactez l'organisme