

# Agent d'accueil en marbrerie et services funéraires



Date de mise à jour : 24/10/2019 | Ref: 11\_5410

## Objectifs, programme, validation de la formation

### Objectifs

Accueil des familles : accueillir et informer la famille sur l'organisation des obsèques.

Vente : l'agent d'accueil des familles doit mettre en place les articles funéraires dans le magasin de façon à les mettre en valeur, pour que les familles les achètent. C'est lui qui s'occupera de la vente de ces articles.

### Programme de la formation

Formation certifiante et habilitante reconnue en préfecture

Définie par le décret n° 95-653 du 9 mai 1995, correspondant au niveau 3, soit 40 heures de formation.

Législation et réglementation funéraires

Hygiène et sécurité

Psychologie et sociologie du deuil

### Validation et sanction

L'agent d'accueil des familles assure l'accueil téléphonique et physique des familles. Il s'occupe également de la vente et de la mise en valeur des articles funéraires vendus par l'entreprise.

### Type de formation

Non certifiante

### Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

## Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

SAS JMSEMBALMER FORMATION

947, rue Henri BECQUEREL

97122 - Baie-Mahault

**Responsable** :

**Téléphone fixe** : 06 61 07 72 88

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

947, rue Henri BECQUEREL

97122 - Baie-Mahault

**Responsable** : NADEGE LETESSIER

**Téléphone fixe** : 06 61 07 72 88

**fax** :

**Site web** :

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

SAS JMSEMBALMER FORMATION

SIRET: 83211770900010

**Responsable** :

**Téléphone fixe** :

**Site web** :

**Contactez l'organisme**

## Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 28/09/2020 au 05/10/2020

**débutant le** : 28/09/2020

Adresse d'inscription

947, rue Henri BECQUEREL

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 30/03/2020 au 06/04/2020

**débutant le** : 30/03/2020

Adresse d'inscription

947, rue Henri BECQUEREL

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes du 26/11/2019 au 03/12/2019

**débutant le** : 26/11/2019

Adresse d'inscription

947, rue Henri BECQUEREL

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes

## Organisme responsable

SAS JMSEMBALMER FORMATION

**SIRET** : 83211770900010

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

**Téléphone fixe** : 06 61 07 72 88

**Contactez l'organisme**