

Titre professionnel : Technicien(ne) d'Assistance en Informatique

Information
fournie par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 26/09/2019 | Identifiant OffreInfo : 11_5686

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Acquérir et développer les connaissances et compétences requises pour valider le Titre professionnel niveau IV de Technicien d'Assistance en Informatique et être en capacité d'en assurer les diverses missions d'intervention et d'assistance auprès des entreprises et des particuliers.

Programme de la formation

CCP 1. Intervenir et assister sur poste informatique auprès des entreprises et des particuliers : préparer ou remettre en état un équipement informatique ? installer et configurer un poste de travail informatique ? assurer les mises à jour logicielles d'un équipement informatique ? diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un équipement informatique ? sécuriser un équipement informatique et ses données ? faire communiquer un équipement numérique mobile avec un poste informatique ou un réseau.

CCP2. Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers : assister les utilisateurs dans un environnement informatique et numérique ? traiter un incident dans une organisation d'assistance informatique ? réaliser une intervention d'assistance informatique à distance ? proposer et mettre en œuvre des solutions d'équipements et de services ? participer au suivi du parc et des configurations informatiques.

CCP 3. Intervenir et assister sur les accès et les services de réseaux numériques : intervenir sur une infrastructure réseau ? déployer des postes clients ? installer et configurer un service réseau ? intervenir sur un serveur de réseau et sur son environnement ? installer et sécuriser un accès réseau ? une liaison haut débit ? intervenir en environnement de voix sur IP ? diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau ? utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique Période en entreprise

Validation et sanction

Préparer l'apprenant pour l'obtention du titre professionnel Technicien(ne) d'assistance en informatique de niveau IV Permettre à l'apprenant d'acquérir les compétences nécessaires à l'exercice du métier.

Type de formation

Non certifiante

Niveau de sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

FORE ALTERNANCE

604 B rue Alfred Lumiere

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 38 22 78

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Yasmina SAMOUTH

Téléphone fixe : 0590571660

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

FORE ALTERNANCE

SIRET: 44062052400015

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 15/04/2019 au 31/01/2020

débutant le : 15/04/2019

Adresse d'inscription

604 B rue Alfred Lumiere

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

FORE ALTERNANCE

SIRET : 44062052400015

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

Téléphone fixe : 0590 38 22 78

Contactez l'organisme