

PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION METIERS DE L'HEBERGEMENT : GOUVERNANTE EN HOTELLERIE

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 22/08/2019 | Identifiant OffreInfo : 11_6263

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Le stagiaire acquiert les techniques professionnelles pour :

- Gérer l'activité des équipes au service des étages
- Assurer le contrôle qualité des prestations dispensées par les équipes

Programme de la formation

Module 1 ORGANISER ET PLANIFIER LE TRAVAIL DE SES EQUIPES AU SERVICE DES ETAGES Planifier, répartir et clôturer la production du service des étages. Prévoir pour son secteur le linge, les matériels, les produits et les consommables.

Module 2 CONTROLER LA QUALITE DE LA PRODUCTION DU SERVICE DES ETAGES ET ANIMER LES EQUIPES DE SON SECTEUR Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service de l'établissement. Assurer l'interface avec les clients et les services de l'établissement. Accueillir et intégrer des collaborateurs dans son service. Animer et former le personnel de son secteur.

Validation et sanction

-

Type de formation

Non certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

GUADELOUPE FORMATION PETIT-BOURG

Roujol

97170 - Petit-Bourg

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 60 48 48

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable :

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

GUADELOUPE FORMATION (GUADELOUPE FORMATION)

SIRET: 20004533400014

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 25/11/2019 au 21/08/2020

débutant le : 25/11/2019

Adresse d'inscription

Roujol

97170 - Petit-Bourg

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

GUADELOUPE FORMATION (GUADELOUPE FORMATION)

SIRET : 20004533400014

Adresse

-

97170 - Petit-Bourg

Téléphone fixe : 0590 60 48 48

Contactez l'organisme