

# DEVELOPPER SON LEADERSHIP

Date de mise à jour : 25/11/2019 | Identifiant OffreInfo : 11\_6991

Information fournie  
par :  
CARIF-OREF  
Guadeloupe

# Objectifs, programme, validation de la formation

## Objectifs

- S'affirmer naturellement dans son rôle de manager
- Développer ses qualités relationnelles auprès de ses équipes
- S'affirmer par et dans la critique
- Communiquer une décision en gardant la mobilisation
- Traiter sereinement les objections et s'y opposer si nécessaire
- Développer sainement son pouvoir d'influence

## Programme de la formation

- S'affirmer naturellement dans son rôle de manager
- Les différents styles de management : prise de conscience de son propre style
- Les éléments de communication qui influent sur le leadership
- Les 3 attitudes qui diminuent votre influence
- Les clés pour renforcer la confiance en soi dans son rôle de manager
- Développer ses qualités relationnelles auprès de ses équipes
- La pratique de l'écoute active
- L'utilisation du silence pour stimuler le recueil d'informations
- L'application du principe : "qui questionne dirige" et l'art de convaincre par la maïeutique
- S'affirmer par et dans la critique
- La distinction entre faits et opinions
- La trame de formulation en 4 étapes
- La trame d'acceptation d'une critique
- Communiquer une décision en gardant la mobilisation
- Les 4 modes de décision, caractéristiques, avantages et inconvénients
- Le processus de recherche de consensus
- L'annonce de décision : l'attitude «droit au but» et les critères d'une décision "bien" annoncée.
- Traiter sereinement les objections et s'y opposer si nécessaire
- L'accusé-réception
- La logique additive du « et » pour introduire une contre-argumentation recevable
- La trame du savoir dire non en 7 étapes
- Les techniques complémentaires pour résister
- Développer sainement son pouvoir d'influence
- Les principes de la psychologie de l'engagement
- L'argumentation à partir de la position de l'autre
- Les stratégies d'influence complémentaires

## Validation et sanction

ATTESTATION DE FORMATION

## Type de formation

Non certifiante

## Sortie

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

## Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée :** Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

### **formation entièrement présentielle**

Adresse

AKOR FORMATION

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

**Responsable :**

**Téléphone fixe :** 0590 60 70 29

**Contacteur l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

46 Rue de la Chapelle

97122 - Baie-Mahault

**Responsable :** Cindia PERIGNON

**Téléphone fixe :** 0590 60 70 29

**fax :**

**Site web :**

**Contacteur l'organisme**

Contacteur l'organisme formateur

DAKOR FORMATION (AKOR FORMATION)

SIRET: 80334912500028

**Responsable :**

**Téléphone fixe :**

**Site web :**

**Contacteur l'organisme**

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 07/07/2020 au 13/07/2020

**débutant le :** 07/07/2020

Adresse d'inscription

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement :** Information non disponible

**Modalités :** Entrées/sorties permanentes du 01/04/2020 au 06/04/2020

**débutant le :** 01/04/2020

Adresse d'inscription

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement :** Information non disponible

**Modalités :** Entrées/sorties permanentes du 08/01/2020 au 14/01/2020

**débutant le :** 08/01/2020

Adresse d'inscription

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

**Etat du recrutement :** Information non disponible

**Modalités :** Entrées/sorties permanentes

## Organisme responsable

DAKOR FORMATION (AKOR FORMATION)

**SIRET :** 80334912500028

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

**Téléphone fixe :** 0590 60 70 29

**Contactez l'organisme**