

# Titre professionnel Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

Information  
fournie par :  
CARIF-OREF  
Guadeloupe

Date de mise à jour : 14/01/2020 | Identifiant OffreInfo : 11\_7615

## Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel chargé d'accueil touristique et de loisirs - Code CertifInfo 99515

- Éligibilité CPF : Code 243821 | Début de validité 02/01/2019

# Objectifs, programme, validation de la formation

## Objectifs

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil auprès de clients, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.

## Programme de la formation

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique  
Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.  
Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.  
Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs  
Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.  
Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.
- Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels  
Participer à la promotion d'événements festifs et culturels.  
Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels.  
Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels.
- 2 séjours en immersion sur des îles anglophones

## Validation et sanction

- Une autonomie totale du chargé d'accueil - Une aisance relationnelle et linguistique

## Type de formation

Certification

## Niveau de sortie

Niveau IV (Bac)

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

## Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

CFA KALAMUS Guadeloupe Abymes

24/25 Lot Dugazon de Bourgogne

Petit-Pérou

97139 - Les Abymes

**Responsable** :

**Téléphone fixe** : 0590 82 04 54

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

LOT 24/25 DUGAZON DE BOURGOGNE

97139 - Les Abymes

**Responsable** : Axelle CHANLOT

**Téléphone fixe** : 0590820454

**fax** :

**Site web** :

**Contacteur l'organisme**

Contacteur l'organisme formateur

CFA KALAMUS Guadeloupe (KALAMUS)

SIRET: 75246060000048

**Responsable** :

**Téléphone fixe** :

**Site web** :

**Contacteur l'organisme**

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 09/03/2020 au 27/11/2020

**débutant le** : 09/03/2020

Adresse d'inscription

24/25 Lot Dugazon de Bourgogne

Petit-Pérou

97139 - Les Abymes

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées/sorties permanentes

## Organisme responsable

CFA KALAMUS Guadeloupe (KALAMUS)

**SIRET** : 75246060000048

Adresse

-

97139 - Les Abymes

**Téléphone fixe** : 0590 82 04 54

**Contacteur l'organisme**