

Négociation commerciale

Date de mise à jour : 09/06/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_8010

Information
fournie par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Maîtriser le processus dynamique de la négociation commerciale

Déployer son projet professionnel de négociateur

Mettre en oeuvre une stratégie commerciale

Renverser les situations difficiles en avantage réciproque par sa capacité à faire face aux objections des acheteurs

Programme de la formation

Module 1 Découvrir son profil de négociateur commercial

- Optimiser ses compétences relationnelles

- La communication verbale et non-verbale

- Développer une attitude positive

Module 2 Définir la stratégie de négociation par rapport aux motivations

d'achat de ses prospects

- Pérenniser la relation commerciale avec tous les profils clients

- Recherche de la qualité totale

- Les règles de courtoisie : les formules rapides et courtoises

Module 3 Apprendre à observer et décoder les comportements de clients

- Affiner son professionnalisme de commercial pour mieux gérer l'information et mieux répondre à leurs attentes

- Entraînements à l'aide de jeux de rôles filmés

- L'importance de la vente additionnelle

Validation et sanction

A l'issue de la formation, les participants seront capables d'adopter une posture verbale et non verbale, de mieux communiquer face à plusieurs situations et de respecter les étapes de la négociation afin d'optimiser ses ventes

Type de formation

Non certifiante

Niveau de sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

SYNTHEX Consulting

Immeuble Sud Jarry ZAC de

Houelbourg S

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Chemin de la Distillerie

97128 - Goyave

Responsable : Nathalie GIGOU

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contacteur l'organisme

Contacteur l'organisme formateur

SYNTHEX Consulting

SIRET: 84810479000011

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contacteur l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/01/2020 au 31/12/2020

débutant le : 01/01/2020

Adresse d'inscription

Immeuble Sud Jarry ZAC de

Houelbourg S

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

SYNTHEX Consulting

SIRET : 84810479000011

Adresse

-

97128 - Goyave

Téléphone fixe :

Contacteur l'organisme