

Communication - convaincre pour agir sans pouvoir hiérarchique

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 26/03/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_8227

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Aborder en profondeur toutes les techniques pour : développer sa force de persuasion et son pouvoir de conviction dans le cadre de relations transversales, non hiérarchiques

Savoir faire passer ses idées et faire adhérer ses collègues pour faire avancer les dossiers

Programme de la formation

Module 1 Les fondamentaux de la conviction

- Développer sa capacité à convaincre au sein de l'entreprise
- Qui doit-on convaincre, quand et pourquoi ?
- Conviction, persuasion et négociation

Module 2 Savoir ce que l'on veut faire passer

- Se fixer un objectif
- Construire son message
- Développer une argumentation pertinente
- Adapter son argumentation à chaque interlocuteur
- Répondre aux questions et aux objections

Module 3 Construire sa stratégie de communication et d'action

- Déterminer les acteurs incontournables
- Tenir compte des rôles de chacun
- Intégrer les différents niveaux hiérarchiques
- Comprendre les points de vue et les intérêts des interlocuteurs
- Adapter sa communication à chacun

Module 4 Développer sa capacité de conviction avec ses collègues

- Savoir faire avancer un dossier
- Détecter les freins et les lever
- Passer de l'idée à l'action

Module 5 Présenter ses idées de façon convaincante devant un auditoire de non-experts

- Rendre compréhensible et abordable sa communication
- Adapter son vocabulaire sans être simpliste
- Mettre en avant les enjeux et les risques

Validation et sanction

Cette formation permet de développer sa force de persuasion et son pouvoir de conviction dans les relations professionnelles et transversales

Type de formation

Non certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

SYNTHEX Consulting

Immeuble Sud Jarry ZAC de

Houelbourg S

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Chemin de la Distillerie

97128 - Goyave

Responsable : Nathalie GIGOU

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

SYNTHEX Consulting

SIRET: 84810479000011

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 25/03/2020 au 31/12/2020

débutant le : 25/03/2020

Adresse d'inscription

Immeuble Sud Jarry ZAC de

Houelbourg S

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

SYNTHEX Consulting

SIRET : 84810479000011

Adresse

-

97128 - Goyave

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme