

FOAD COMMUNIQUER EFFICACEMENT A L'ORALE ET PRISE DE PAROLE 100% EN DISTANCIEL

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 28/04/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_8273

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

S'approprier les clés d'une communication réussie
Faire passer mes messages et convaincre
Décoder, prévenir et dépasser les situations à risques

Programme de la formation

Mieux communiquer : les fondamentaux et les astuces
M'approprier les fondamentaux
Déterminer l'objectif de l'échange
Etre clair dans mon discours
Langage verbal et non verbal : bien les utiliser
Ecouter activement
Questionner judicieusement
Reformuler efficacement
Jeux de rôle : les étapes clés d'une situation de communication
Identifier mon profil de communicant
Découvrir le modèle
Identifier mon propre profil
Comprendre les différents profils de communication
M'adapter aux profils de mes interlocuteurs
Autodiagnostic : diagnostic individuel et pistes pour adapter mon discours à mon interlocuteur
Une clé de réussite : l'adaptation
Analyser ma position : demandeur ou sollicité
Distinguer fait/opinion/jugement
Identifier les attentes de mon interlocuteur
Filtre, omission, interprétation : déjouer les pièges de la communication
Développer une stratégie appropriée
Exercice pratique : adapter ma communication selon les enjeux et les personnes dans plusieurs situations
Convaincre et faire adhérer
Raisonner « intérêt pour l'autre » pour convaincre mon interlocuteur
Choisir mes mots
Argumenter avec pertinence : développer mon argumentaire et l'adapter
Mise en situation filmée : m'entraîner sur le choix des mots, la qualité de l'argumentaire, la gestuelle, la synchronisation

Anticiper les situations difficiles et les dépasser
Identifier et analyser les situations délicates
Prévenir les tensions
Jeux réagir quand on est « agressé »
communiquer sur une situation de blocage
M'affirmer dans la communication
Dire non avec empathie
Ecouter une communication qui se prolonge
Formuler mes désaccords de manière non conflictuelle
Exprimer des critiques non agressives
Instaurer une relation de respect mutuel et de confiance
avec mon interlocuteur
m'entraîner activement à la communication interindividuelle
Exercice de synthèse : récapituler les points clés d'une communication de qualité

Validation et sanction

Questionnaire d'évaluation à chaud en fin de formation sur l'atteinte des objectifs Support de cours accessible en ligne avec un identifiant et un mot de passe individuel Une attestation de stage sera remise à chaque participant.

Type de formation

Non certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

AKOR FORMATION

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 60 70 29

Contacteur l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

46 Rue de la Chapelle

97122 - Baie-Mahault

Responsable : Cindia PERIGNON

Téléphone fixe : 0590 60 70 29

fax :

Site web :

Contacteur l'organisme

Contacteur l'organisme formateur

DAKOR FORMATION (AKOR FORMATION)

SIRET: 80334912500028

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contacteur l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 22/04/2020 au 28/04/2020

débutant le : 22/04/2020

Adresse d'inscription

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes du 06/04/2020 au 31/12/2020

débutant le : 06/04/2020

Adresse d'inscription

Immeuble le Mirador 2, Rue

Moise Poka

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

DAKOR FORMATION (AKOR FORMATION)

SIRET : 80334912500028

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

Téléphone fixe : 0590 60 70 29

Contactez l'organisme