

Techniques de communication en situation de médiation sociale FOAD-100% à distance

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 28/04/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_8555

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel médiateur(trice) social(e) accès aux droits et services - Code CertifInfo 94047

- Niveau de qualification : 4 - Savoirs factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 240377 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

S'approprier les outils et les méthodes de communication pour gérer des relations interpersonnelles en médiation sociale

Établir une relation professionnelle de confiance

Rendre compte de son activité avec clarté

Programme de la formation

Module 1. Accueil - Repérage des besoins

Module 2. Comprendre les bases de la communication interpersonnelle

Module 3. Développer une relation de qualité avec l'utilisateur

Module 4. Présenter un document professionnel

Module 5. Évaluation - Bilan

Validation et sanction

Attestation de formation

Type de formation

Certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

ING CONFORM

Centre commercial Carrefour

Market

97139 - Les Abymes

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 915 207

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Centre commercial Carrefour

Market

97139 - Les Abymes

Responsable : Corinne GERVELAS

Téléphone fixe : 0590 91 52 07

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

ING CONSEIL ET FORMATIONS

SIRET: 84924385200019

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 29/06/2020 au 07/07/2020

débutant le : 29/06/2020

Adresse d'inscription

Centre commercial Carrefour

Market

97139 - Les Abymes

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

ING CONSEIL ET FORMATIONS

SIRET : 84924385200019

Adresse

-

97139 - Les Abymes

Téléphone fixe : 0590 915 207

Contactez l'organisme