

FORMATION ESPAGNOL DE LA RESTAURATION CERTIFICATION BRIGHT LANGUAGE (formation possible à distance)

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 24/07/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_9088

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Test Bright Language - test d'évaluation Espagnol - Code CertifInfo 86390

- Niveau de qualification : Sans équivalence de niveau
- Éligibilité CPF : Code 237034 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Accueillir les clients en identifiant leur langue d'origine et en communiquant avec eux dans leur langue est un avantage. Ils seront plus sensibles à cette accueil privilégié un moyen de fidéliser sa clientèle. Au cours de la formation en langues pour le restaurant vous apprendrez à échanger avec le client à travers des cas pratiques et à personnaliser l'accueil dans votre restaurant.

Obtenir le label "Nous parlons espagnol ".

Programme de la formation

1) Contenu de la formation

- Accueillir et installer le client
- Diriger le client dans le restaurant
- Prendre une commande sur place ou par téléphone
- Parler de la gastronomie locale , des épices, des fruits et légumes locaux
- Traduire votre ou vos cartes de menu
- Décrire les plats locaux et autres
- Les cocktails
- Traiter le paiement
- Gérer les plaintes et les réclamations
- Donner des informations d'ordre générale (météo, culture et patrimoine, musées...)
- Toute autre demande spécifique
- Travaux de traduction des menus dans la langue ou les langues choisies - Cas pratiques et mises en situation réelles sur le terrain

2) Suivi de la formation

Fiche Aide mémoire Mémo Lingua en version électronique ou en carton plastifié format porte clef avec les principaux expressions et mots de vocabulaire utiles.

Validation et sanction

Bright Language général espagnol (test en ligne de 60 questions d'une durée de 60 à 120 minutes) inscrit au CNCP pour valider le niveau A2/B1.

Type de formation

Certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION

12 A Les jardins de Houelbourg

ZI DE JARRY

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

Contacteur l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

12A Les Jardins de Houelbourg

97122 - Baie-Mahault

Responsable : Rosy Locatin

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

fax :

Site web :

Contacteur l'organisme

Contacteur l'organisme formateur

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION (RLC)

SIRET: 41328197300029

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contacteur l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/01/2020 au 31/12/2020

débutant le : 01/01/2020

Adresse d'inscription

12 A Les jardins de Houelbourg

ZI DE JARRY

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION (RLC)

SIRET : 41328197300029

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

Contactez l'organisme