

FORMATION ESPAGNOL POUR LES FEMMES DE CHAMBRE ET LE PERSONNEL TECHNIQUE CERTIFICATION BRIGHT LANGUAGE(formation possible à distance)

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Date de mise à jour : 22/07/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_9091

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Test Bright Language - test d'évaluation Espagnol - Code CertifInfo 86390

- Niveau de qualification : Sans équivalence de niveau
- Éligibilité CPF : Code 237034 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Le client se sent souvent à l'aise lorsqu'il sait qu'il peut communiquer dans sa langue en cas de demande particulière dans la chambre ou pour tout problème technique. La formation pour les femmes de chambre et le personnel technique est adaptée pour leur permettre d'acquérir des expressions, des mots et des phrases simples pour répondre de façon efficace et rapide aux demandes du client.

Programme de la formation

1) Contenu de la formation

- Accueillir
 - Saluer et dire bonjour
 - Savoir dire l'heure et la date
 - Décrire la chambre et son équipement
 - Répondre à une demande d'information du client
 - Diriger le client dans l'hôtel
 - Parler de la météo
 - Gérer les problèmes techniques (casse, équipement endommagé, ampoules à changer etc...) -
- Connaître les installations et les équipements de l'hôtel
- Gérer les réclamations liées au confort du client
 - Toute autre demande spécifique
 - Cas pratiques et mises en situation réelles sur le terrain

2) Suivi de la formation

Fiche Aide mémoire Mémo Lingua en version électronique ou en carton plastifié format porte clef avec les principaux expressions et mots de vocabulaire utiles.

Validation et sanction

Bright Language général espagnol test en ligne de 60 questions d'une durée de 60 à 120 minutes) inscrit au CNCP pour valider le niveau A2.

Type de formation

Certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION

12 A Les jardins de Houelbourg

ZI DE JARRY

97122 - Baie-Mahault

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

12A Les Jardins de Houelbourg

97122 - Baie-Mahault

Responsable : Rosy Locatin

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION (RLC)

SIRET: 41328197300029

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/01/2020 au 31/12/2020

débutant le : 01/01/2020

Adresse d'inscription

12 A Les jardins de Houelbourg

ZI DE JARRY

97122 - Baie-Mahault

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

RLC RESSOURCES LANGUES ET COMMUNICATION (RLC)

SIRET : 41328197300029

Adresse

-

97122 - Baie-Mahault

Téléphone fixe : 0590 38 10 68

Contactez l'organisme