

Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

Date de mise à jour : 15/07/2020 | Identifiant OffreInfo : 11_9212

Information fournie
par :
CARIF-OREF
Guadeloupe

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel chargé d'accueil touristique et de loisirs - Code CertifInfo 99515

- Niveau de qualification : 4 - Savoirs factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 243821 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil auprès de clients, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.

Programme de la formation

Dans le cadre de cette formation, l'apprenant prépare un titre professionnel de niveau 4 délivré par la direction du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
 - Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.
 - Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.
 - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
 - Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.
 - Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels
 - Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels.
 - Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
 - Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels.

Validation et sanction

-

Type de formation

Certifiante

Sortie

Bac

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

CFA KALAMUS Guadeloupe Abymes

24/25 Lot Dugazon de Bourgogne

Petit-Pérou

97139 - Les Abymes

Responsable :

Téléphone fixe : 0590 82 04 54

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

LOT 24/25 DUGAZON DE BOURGOGNE

97139 - Les Abymes

Responsable : Axelle CHANLOT

Téléphone fixe : 0590820454

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

CFA KALAMUS Guadeloupe (KALAMUS)

SIRET: 75246060000048

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/03/2021 au 31/03/2022

débutant le : 01/03/2021

Adresse d'inscription

24/25 Lot Dugazon de Bourgogne

Petit-Pérou

97139 - Les Abymes

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

CFA KALAMUS Guadeloupe (KALAMUS)

SIRET : 75246060000048

Adresse

-

97139 - Les Abymes

Téléphone fixe : 0590 82 04 54

Contactez l'organisme