

COMMUNICATION BIENVEILLANTE



Date de mise à jour : 21/12/2017 | Ref: 12_AF_0000001507

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Améliorer l'atmosphère générale au sein des organisations.
- Renforcer la coopération entre collaborateurs, donner du sens au travail de chacun
- Développer la créativité dans les équipes
- Faciliter les contacts avec les clients et partenaires

Programme de la formation

1 DEFINIR, CARACTERISER, CLARIFIER LE CONCEPT DE COMMUNICATION BIENVEILLANTE

Réaliser les réflexes d'une communication violente au quotidien.

Ouverture au dialogue

2 IDENTIFIER NOS RESPONSABILITES ET L'INTENTION D'UNE COMMUNICATION BIENVEILLANTE, LES RESSENTIS ET LES BESOINS DE CHACUN

Clarifier ses rôles et ses responsabilités;

L'intention au c'ur du processus;

Définir et hiérarchiser ses différentes stratégies de communication.

3 DECOUVRIR QUELS SONT LES OBSTACLES SUR LES CHEMINS DE L'HONNETETE, DE L'EMPATHIE ET DE L'AUTOEMPATHIE

S'exercer à l'empathie et à l'auto empathie;

S'exercer à la compassion et le respect;

Développer l'écoute active.

4 RESOUDRE LES CONFLITS EN S' INITIANT A LA MEDIATION ET FAIRE DES DEMANDES EN PRESERVANT LA QUALITE DE LA RELATION

Prévenir les désaccords et traiter les différents de manière durable;

S'exprimer avec honnêteté;

Faciliter la clarification des situations et le dialogue;

Négocier les solutions.

5 APPRENDRE A GERER SA COLERE ET EXPRIMER SA GRATITUDE

Analyser le sentiment secondaire qu'est la colère, son processus de création et son processus de gestion;

Savoir recevoir un message critique, les reproches et les jugements et prendre du recul;

Dire merci.

6 APPRENDRE A DIRE ET ENTENDRE UN NON ET FAVORISER LES DÉCISIONS

Validation et sanction

Attestation de suivi de présence

Type de formation

Non certifiante

Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

21 heures en centre, 21 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

Aucun pré-requis pour cette formation.

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

EQUINOXE FORMATION
RUE RAYMOND CRESSON
97310 - Kourou

Responsable :

Téléphone fixe : 05 94 32 49 05

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Mme Sandra BIGNALET-CAZALET

Téléphone fixe : 05 94 28 22 35

fax : 05 94 28 22 36

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

EQUINOXE FORMATION
SIRET: 41159185200073
97300 Cayenne

Responsable : WEIMBRECK

Téléphone fixe : 05 94 28 22 35

Site web :

Contactez l'organisme

Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 16/04/2018 au 18/04/2018

débutant le : 16/04/2018

Adresse d'inscription

EQUINOXE FORMATION

RUE RAYMOND CRESSON

97310 - Kourou

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

EQUINOXE FORMATION

SIRET : 41159185200073

Adresse

EQUINOXE FORMATION

ROCADE DE ZEPHIR

97300 - Cayenne

Téléphone fixe : 05 94 28 22 35

Contactez l'organisme