

AGENT D'HÔTELLERIE en alternance



Date de mise à jour : 14/05/2018 | Ref: 12_AF_0000001604

Identifiant de la certification (code Certif Info) : 82181

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'Agent(e) d'hôtellerie et valider le Titre Professionnel niveau V.

- Entretenir les chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para hôtelier
- Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para hôtelier

Programme de la formation

Entretenir les chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier ou para hôtelier

Entretenir quotidiennement les chambres, les saales de bain et les sanitaires des clients

Prendre en charge le linge du service des étages et le linge client

Entretenir les parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle et les locaux à usage du service des étages

Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para hôtelier

Réaliser les travaux préalables au service du petit déjeuner

Assurer le suivi du service du petit déjeuner

Réaliser les travaux de fin de service du petit déjeuner

Gestes et postures

Accompagnement et préparation à la certification

Sensibilisation aux principes de développement durable dans le secteur professionnel visé

Validation et sanction

Titre professionnel agent(e) d'hôtellerie;Attestation de suivi de présence

Type de formation

Certification

Niveau de sortie

Niveau V (CAP, BEP)

Métiers visés

Code Rome

- G1501 : Personnel d'étage
- G1502 : Personnel polyvalent d'hôtellerie

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

600 heures en centre, 14 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Test;Entretien;Dossier

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

Tout public de niveau 3ème ou équivalent Esprit d'équipe - Motivation Sens du service et de la relation client, bonne présentation

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

EQUINOXE FORMATION

RUE RAYMOND CRESSON

97310 - Kourou

Responsable :

Téléphone fixe : 05 94 32 49 05

Contacteur l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Mme Marie-Line DOMELIER

Téléphone fixe : 05 94 32 49 05

fax :

Site web :

Contacteur l'organisme

Contacteur l'organisme formateur

EQUINOXE FORMATION

SIRET: 41159185200073

97300 Cayenne

Responsable : WEIMBRECK

Téléphone fixe : 05 94 28 22 35

Site web :

Contacteur l'organisme

Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 30/09/2018 au 30/09/2019

débutant le : 30/09/2018

Adresse d'inscription

EQUINOXE FORMATION

RUE RAYMOND CRESSON

97310 - Kourou

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

EQUINOXE FORMATION

SIRET : 41159185200073

Adresse

EQUINOXE FORMATION

ROCADE DE ZEPHIR

97300 - Cayenne

Téléphone fixe : 05 94 28 22 35

Contactez l'organisme