

TITRE PROFESSIONNEL VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN (code CPF 244143)



Date de mise à jour : 27/08/2019 | Ref: 12_AF_000002251

Identifiant de la certification (code Certif Info) : 77069

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribuer aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs
- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.
- Personnaliser la relation et accompagner le client engagé dans un processus d'achat

Code CPF : 244143

Formacode : 34502

ROME : D1214 ; D1212 ; D1211 ; D1209 ; D1210

Programme de la formation

Le vendeur conseil, met en valeur les produits de son magasin afin d'atteindre les objectifs de vente. Il approvisionne un ou plusieurs linéaires, met en valeur les nouveaux produits, informe les clients sur les caractéristiques des articles, les guide dans leur choix en pour favoriser l'achat.

DÉROULEMENT DU PROGRAMME:

Période d'intégration (1 semaine):

- Accueil,
- présentation des objectifs de formation,
- connaissance de l'environnement professionnel,
- sensibilisation au développement durable,
- adaptation du parcours de formation.

MODULE 1 - DÉVELOPPER SA CONNAISSANCE DES PRODUITS ET CONTRIBUER A L'ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE (6 semaines)

- Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne
- Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente
- Participer à la gestion des flux marchandises
- Communiquer oralement (comprendre et s'exprimer)

-Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

MODULE 2 - VENDRE ET CONSEILLER LE CLIENT EN MAGASIN (6 semaines)

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

Mise en application en entreprise des savoirs, savoir-être et savoir-faire (8 semaines)

CERTIFICATION:

La validation des modules permet d'accéder au titre professionnel de niveau 4 (Bac technique) de vendeur/se conseil en magasin.

PRÉREQUIS NÉCESSAIRES POUR ACCÉDER A LA FORMATION :

- Avoir un niveau classe de 1ère ou équivalent.
- Avoir un niveau CAP/ BEP/
- Avoir un titre professionnel de niveau 3 quel que soit le secteur.

Métiers envisageables grâce à cette formation :

- Vendeur conseil en magasin
- responsable des ventes,
- responsable de rayon,
- responsable d'un point de vente
- responsable de boutique spécialisée.

Validation et sanction

Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin;Attestation de suivi de présence

Type de formation

Certification

Niveau de sortie

Niveau IV (Bac)

Métiers visés

Code Rome

- D1209 : Vente de végétaux
- D1210 : Vente en animalerie
- D1211 : Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 : Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 : Vente en habillement et accessoires de la personne

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

455 heures en centre, 280 heures en entreprise, 35 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique

Conditions spécifiques et prérequis

- Savoir parler, lire et écrire le français - Savoir compter - Savoir utiliser l'outil informatique

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

FORMA'GUY

52 RUE

97300 - Cayenne

Responsable :

Téléphone fixe : 06 94 08 10 87

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Mme Chanie SOPHIE

Téléphone fixe : 06 94 08 10 87

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

OPTIMUM RECRUTEMENT

SIRET: 51387427100028

97300 Cayenne

Responsable : SOPHIE

Téléphone fixe : 06 94 08 10 87

Site web :

Contactez l'organisme

Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 03/10/2019 au 06/03/2020

débutant le : 03/10/2019

Adresse d'inscription

FORMA'GUY

52 RUE

97300 - Cayenne

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

FORMA'GUY / OPTIMUM RECRUTEMENT

SIRET : 51387427100028

Adresse

FORMA'GUY

52 RUE

97300 - Cayenne

Téléphone fixe : 06 94 08 10 87

Contactez l'organisme