

Titre professionnel gouvernant(e) en hôtellerie

Information fournie
par :
Carif-Oref Défi
métiers

Date de mise à jour : 21/10/2020 | Identifiant OffreInfo : 14_AF_0000000298

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel gouvernant en hôtellerie - Code CertifInfo 106883

- Niveau de qualification : 4 - Savoirs factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 328607 | Début de validité 14/02/2020

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Contrôler la qualité de la production du service des étages - Organiser et planifier le travail des équipes du service des étages

Programme de la formation

La formation se compose de 2 modules, complétés par 2 périodes en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Contrôler la qualité de la production du service des étages en utilisant un équipement numérique mobile : contrôle des chambres, des lieux publics et des locaux de service - gestion des approvisionnements au service des étages - échanges d'informations avec les services de l'établissement (9 semaines). Période en entreprise (4 semaines). Module 2. Organiser et animer le travail des équipes du service des étages : planification et coordination de l'activité journalière - intégration d'un nouveau collaborateur - formation du personnel au service des étages - animation et organisation du travail des équipes (6 semaines).

Période en entreprise (3 semaines).

Session d'examen (1 semaine).

Validation et sanction

Titre professionnel gouvernant en hôtellerie; Attestation de suivi de présence

Type de formation

Certifiante

Sortie

Bac

Métiers visés

Code Rome

- G1503 : Management du personnel d'étage

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

539 heures en centre, 245 heures en entreprise, 35 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

Niveau classe de terminale ou équivalent ou niveau CAP/BEP/titre professionnel de niveau V ou équivalent avec une expérience professionnelle de deux ans de femme de chambre ou de valet de chambre. Anglais : niveau A2 du CECRL à l'oral (s'exprimer et comprendre un échange d'informations dans un domaine connu).

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

Afpa Créteil

9 Rue Marc Seguin

94000 - Créteil

Responsable :

Téléphone fixe : 39 36

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable :

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes

SIRET: 82422814201643

94000 Créteil

Responsable :

Téléphone fixe : 39 36

Site web : <https://www.afpa.fr>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 11/01/2021 au 18/06/2021

débutant le : 11/01/2021

Adresse d'inscription

Afpa Créteil

9 Rue Marc Seguin

94000 - Créteil

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

AFPA DR Accès emploi Ile-de-France

SIRET : 82436343601230

Adresse

Afpa Montreuil

3 Rue Franklin

93100 - Montreuil

Téléphone fixe : 39 36

Contactez l'organisme