

Agent(e) d'escale commerciale aéroportuaire

Date de mise à jour : 07/02/2017 | Identifiant OffreInfo : 14_AF_0000002431

Information fournie
par :
Carif-Oref Défi
métiers

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Agent(e) d'escale commerciale aéroportuaire - Code CertifInfo 93683

- Niveau de qualification : 4 - Savoirs factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 248010 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Accueillir, aider et assister les passagers.
- Procéder à l'enregistrement des passagers et des bagages.
- Procéder à l'embarquement des passagers.
- Accompagner les enfants voyageant seuls.

Programme de la formation

- Anglais.
- Procédures d'escale IATA.
- Gestion des PMR.
- Juridique aéronautique (les différentes conventions).
- Tarification et lecture des différents billets.
- Sensibilisation Amadeus (Immigration et visas).
- Commercial (Attente des recruteurs, tenue).
- Formation au logiciel Altéa CM Enregistrement.
- Formation au logiciel Altéa CM Embarquement.
- Modules 11.2.3.8 (sûreté aéroportuaire), sensibilisation badge et matières dangereuses (DGR9).
- Accompagnement à l'emploi.

Validation et sanction

Agent(e) d'escale commerciale aéroportuaire;Attestation de suivi de présence

Type de formation

Certifiante

Sortie

Bac

Métiers visés

Code Rome

- N2201 : Personnel d'escale aéroportuaire

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

119 heures en centre, 35 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

Test;Entretien;Dossier

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

Avoir le niveau bac, un casier judiciaire vierge et être de nationalité française ou ressortissant d'un pays de l'Union européenne. Anglais courant.

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Responsable :

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : M. José TOME

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

fax : 01 39 93 07 75

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

Aéroform international

SIRET: 49434401300029

95200 Sarcelles

Responsable : ELBAZ

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Site web : <http://www.aeroform.fr/>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 04/01/2021 au 26/01/2021

débutant le : 04/01/2021

Adresse d'inscription

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

Aéroform international

SIRET : 49434401300029

Adresse

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Contactez l'organisme