

Agent de réservation - système Amadeus

Date de mise à jour : 04/12/2019 | Identifiant OffreInfo :
14_AF_0000010062

Information
fournie par :
Carif-Oref Défi
métiers

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Utilisation et maîtrise des fonctions du GDS Amadeus - Code CertifInfo 90147

- Niveau de qualification : Sans équivalence de niveau
- Éligibilité CPF : Code 236474 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Accueillir et informer les passagers ou les clients.
- Communiquer les informations relatives au voyage.
- Vendre les produits de son entreprise et autres prestataires.
- Affecter les dossiers de réservation (logiciel AMADEUS).
- Délivrer les billets d'avion et autres titres de transport en respectant la réglementation.
- Réserver des chambres d'hôtel et effectuer des locations de voiture.

L'agent est amené à travailler en agences de voyage, auprès des compagnies aériennes (aéroports ou en ville), des compagnies ferroviaires, en centrales de réservation autrement appelées call-centers, chaînes hôtelières ou loueurs de voitures.

Programme de la formation

Présentation d'Amadeus :

- Les types d'accès.
- Codage/décodage.
- Les pages AIS.
- Le Timatic.
- La disponibilité.
- Les options de la disponibilité.
- L'information vol.

La vente :

Amadeus Air - Car - Rail - Hôtel.

Validation et sanction

Utilisation et maîtrise des fonctions du GDS Amadeus; Attestation d'acquis ou de compétences; Attestation de suivi de présence

Type de formation

Certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

- G1301 : Conception de produits touristiques
- G1303 : Vente de voyages

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

105 heures en centre, 35 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Licencié pour motif économique, Public sans emploi, Salarié,
Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Test

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

Anglais niveau A2. Français niveau B1. Bonne présentation.

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Responsable :

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : M. José TOME

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

fax : 01 39 93 07 75

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

Aéroform international

SIRET: 49434401300029

95200 Sarcelles

Responsable : ELBAZ

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Site web : <http://www.aeroform.fr/>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 27/05/2021 au 16/06/2021

débutant le : 27/05/2021

Adresse d'inscription

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

Aéroform international

SIRET : 49434401300029

Adresse

Aéroform international

9 Rue de l'Escouvrier

95200 - Sarcelles

Téléphone fixe : 01 39 93 07 75

Contactez l'organisme