

Communication efficace - Mieux communiquer pour des relations professionnelles apaisées

Information
fournie par :
AGEFMA -
CARIF
Martinique

Date de mise à jour : 01/10/2019 | Identifiant OffreInfo : 18_4476

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Etre formé(e) à :

- Comprendre et repérer les principaux processus mis en œuvre dans un dialogue professionnel
- Développer ses facultés d'affirmation de soi
- Maitriser l'écoute active et la reformulation
- Réussir à faire passer clairement ses messages en gardant la relation
- Etre capable dans une situation d'échange difficile de développer une communication constructive et flexible

Programme de la formation

- Savoir décoder les mécanismes de la communication

La communication verbale et non verbale

Le langage du cerveau

Les perceptions, interprétations

La pyramide de Maslow

- La communication efficace et professionnelle

L'accueil

Avoir un bon rapport

Poser le cadre

L'intention positive dans la communication

L'écoute active

La calibration et La synchronisation : physique, verbale

Le feed-back

La boussole du langage

Le questionnement

- Le leadership

Etre assertif

Le rapport "gagnant-gagnant"

La technique du "Sandwich"

Le « JE » plutôt que le « TU » qui tue la relation

- Savoir gérer les situation délicates

Gérer les situations difficiles (clients bavards, irascibles, grossiers, inquiets, plaintifs...)

Faire face à une critique

Les 5 techniques possibles

Chercher la coopération

- Maîtriser son intervention en public

Prise de parole en public

Validation et sanction

Attestation de formation

Type de formation

Non certifiante

Sortie

Métiers visés

Code Rome

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

14 heures en centre

Conventionnement : Non

Financier(s)

Etat - Autre

Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

<p>Contacter l'organisme</p>

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

jeune de moins de 26 ans

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

PERFORMA - CONSEIL ET FORMATION

85 Chemin Petit Salubre

97212 - Saint-Joseph

Responsable :

Téléphone fixe : 0696 27 72 74

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Mme Sonia REMUS

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

PERFORMA - CONSEIL ET FORMATION

SIRET: 79391091000025

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/07/2019 au 31/12/2020

débutant le : 01/07/2019

Adresse d'inscription

PERFORMA - CONSEIL ET FORMATION

85 Chemin Petit Salubre

97212 - Saint-Joseph

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées/sorties permanentes

Organisme responsable

PERFORMA - CONSEIL ET FORMATION

SIRET : 79391091000025

Adresse

PERFORMA - CONSEIL ET FORMATION

85 Chemin Petit Salubre

97212 - Saint-Joseph

Téléphone fixe : 0696 27 72 74

Contactez l'organisme