

BTS Management commercial opérationnel

Date de mise à jour : 22/08/2019 | Identifiant OffreInfo : 18_4619

Information
fournie par :
AGEFMA -
CARIF
Martinique

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

BTS management commercial opérationnel - Code CertifInfo 104239

- Niveau de qualification : 5 - Savoirs étendus, spécialisés, factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 317908 | Début de validité 18/07/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Obtention du diplôme et être formé (e) à la prise en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Programme de la formation

- Général :

Culture générale et Expression – Langue vivante étrangère – Culture économique, juridique et

managériale.

- Professionnels :

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle – Management de l'équipe commerciale

Atelier digitalisation / Épreuves professionnelles

Cette certification est composée de :

- EU 1 Culture générale et expression
- EU 2 Communication en langue vivante étrangère
- EU 2.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite
- EU 2.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction
- EU 3 Culture économique, juridique et managériale
- EU 4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 4.1 Développement de la relation client et vente conseil
- EU 4.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- EU 5 Gestion opérationnelle
- EU 6 Management de l'équipe commerciale
- UF 1 Communication en Langue vivante
- UF 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Lien vers une ressource externe

Validation et sanction

Obtention du diplôme

Type de formation

Certifiante

Sortie

Bac + 2

Fin de scolarité, sortie fin de 3e

Métiers visés

Code Rome

- D1501 : Animation de vente
- D1401 : Assistanat commercial
- M1704 : Management relation clientèle
- D1506 : Marchandisage
- M1705 : Marketing

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

710 heures en centre, 490 heures en entreprise

Conventionnement : Non

Financier(s)

Etat - Autre

Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

<p>Contacter l'organisme</p>

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

jeune de moins de 26 ans

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

Responsable :

Téléphone fixe : 0596 75 61 61

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

Responsable : Mr Laurent MISCHEL

Téléphone fixe :

fax :

Site web :

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL D'INGENIERIE ET DE FORMATION
(ISCA BUSINESS SCHOOL)

SIRET: 50489768700027

Responsable :

Téléphone fixe :

Site web :

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 07/09/2020 au 06/03/2021

débutant le : 07/09/2020

Adresse d'inscription

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL D'INGENIERIE ET DE
FORMATION (ISCA BUSINESS SCHOOL)

SIRET : 50489768700027

Adresse

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

Téléphone fixe : 0596 75 61 61

Contactez l'organisme