

# BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Information  
fournie par :  
AGEFMA -  
CARIF  
Martinique

Date de mise à jour : 09/01/2020 | Identifiant OffreInfo : 18\_4620

## Certification et éligibilité au compte personnel de formation

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Code CertifInfo 100357

- Niveau de qualification : 5 - Savoirs étendus, spécialisés, factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 317910 | Début de validité 18/07/2019

## Objectifs, programme, validation de la formation

### Objectifs

Obtention du diplôme et être formé (e) à devenir des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

### Programme de la formation

- Général :

Culture générale et Expression

Langue vivante étrangère

Culture économique, juridique et managériale

- Professionnels :

Relation client et Négociation Vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation réseaux

Atelier digitalisation / Épreuves professionnelles

Lien vers une ressource externe

## Validation et sanction

Obtention du diplôme

## Type de formation

Certifiante

## Sortie

Bac + 2

Fin de scolarité, sortie fin de 3e

## Métiers visés

### Code Rome

- D1501 : Animation de vente
- D1401 : Assistanat commercial
- D1406 : Management en force de vente
- M1703 : Management et gestion de produit
- M1704 : Management relation clientèle

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

640 heures en centre, 560 heures en entreprise

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

Etat - Autre

## Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

<p>Contacter l'organisme</p>

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

jeune de moins de 26 ans

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

**Responsable :**

**Téléphone fixe :** 0596 75 61 61

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

**Responsable :** Mr Laurent MISCHEL

**Téléphone fixe :**

**fax :**

**Site web :**

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL D'INGENIERIE ET DE FORMATION  
(ISCA BUSINESS SCHOOL)

SIRET: 50489768700027

**Responsable :**

**Téléphone fixe :**

**Site web :**

**Contactez l'organisme**

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 07/09/2020 au 10/03/2021

**débutant le** : 07/09/2020

Adresse d'inscription

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées / Sorties à dates fixes

## Organisme responsable

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL D'INGENIERIE ET DE  
FORMATION (ISCA BUSINESS SCHOOL)

**SIRET** : 50489768700027

Adresse

CERDIF - CENTRE D'ENSEIGNEMENT REGIONAL[...]

Im. Le Trident

Montgérald

97200 - Fort-de-France

**Téléphone fixe** : 0596 75 61 61

**Contactez l'organisme**