

# Accueil et service de la clientèle anglophone

Date de mise à jour : 21/08/2019 | Identifiant OffreInfo : 18\_4622

Information fournie  
par :  
AGEFMA - CARIF  
Martinique

## Certification et éligibilité au compte personnel de formation

FCIL accueil et service de la clientèle anglophone - Code CertifInfo 43503

- Niveau de qualification : Sans équivalence de niveau

# Objectifs, programme, validation de la formation

## Objectifs

Etre formé (é) :

- à comprendre et répondre à un touriste anglophone
- à savoir mettre en place des techniques d'accueil
- à répondre à un besoin touristique
- à proposer des activités en lien avec le développement touristique

## Programme de la formation

- Vocabulaire commercial
- Concevoir, définir, évaluer les besoins clientèle
- Ingénierie pédagogique
- Technique d'animation de groupe
- Cas concrets
- Mise en situations

## Validation et sanction

Attestation de formation

## Type de formation

Certifiante

## Sortie

Bac

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

70 heures en centre

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

Etat - Autre

## Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Jeune, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

<p>Contacter l'organisme</p>

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

jeune de moins de 26 ans

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

OUTREMER FORMATION - AXE FORMATION - Site[...]

Salle communale

Bourg

97229 - Les Trois-Îlets

**Responsable :**

**Téléphone fixe :**

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

**Responsable :** Mme Axell HILARICUS

**Téléphone fixe :** 0696 01 96 96

**fax :**

**Site web :**

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

OUTREMER FORMATION - AXE FORMATION

SIRET: 84343275800012

**Responsable :**

**Téléphone fixe :**

**Site web :**

**Contactez l'organisme**

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/09/2019 au 31/12/2020

**débutant le :** 01/09/2019

Adresse d'inscription

OUTREMER FORMATION - AXE FORMATION - Site[...]

Salle communale

Bourg

97229 - Les Trois-Îlets

**Etat du recrutement :** Information non disponible

**Modalités :** Entrées/sorties permanentes

## Organisme responsable

OUTREMER FORMATION - AXE FORMATION

**SIRET :** 84343275800012

Adresse

OUTREMER FORMATION - AXE FORMATION

Domaine de Château Gaillard

97229 - Les Trois-Îlets

**Téléphone fixe :** 0696 01 96 96

**Contactez l'organisme**