

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie

Information fournie
par :
C2RP Carif-Oref
Hauts-de-France

Date de mise à jour : 03/09/2020 | Identifiant OffreInfo : 20_2019640530

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie - Code CertifInfo 106423

- Niveau de qualification : 4 - Savoirs factuels et théoriques
- Éligibilité CPF : Code 311165 | Début de validité 04/05/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

Pendant la formation, le stagiaire se prépare progressivement à :

- * accueillir et renseigner des clients en réception selon la charte qualité et la politique commerciale de l'enseigne,
- * analyser et clarifier les besoins des clients procéder aux réservations et ventes,
- * effectuer les tâches administratives (réservations, planification, traitement du courrier, ...) et comptables (facturation, encaissement, ...) des dossiers clients,
- * participer, superviser et coordonner les activités du personnel de la réception,
- * effectuer la promotion de l'établissement d'hébergement hôtelier ou touristique (courriers d'information, prospection, stratégie tarifaire, yield...).

Programme de la formation

-

Validation et sanction

Titre professionnel (TP de niveau 4)

Type de formation

Certifiante

Sortie

Bac

Métiers visés

Code Rome

- G1703 : Réception en hôtellerie

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

525 heures en centre, 245 heures en entreprise, 35 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Collectivité territoriale - Conseil régional

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Bac + 5 et plus

Conditions spécifiques et prérequis

Aucune

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

253 rue de Menchecourt

Fondation INFA Hauts-de-France - Site d'Abbeville

80100 - Abbeville

Responsable : INFA Hauts-de-France - Site de Gouvieux

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

12 chemin des Aigles

Le Manoir

60270 - Gouvieux

Responsable : Jackie DUPONT

Téléphone fixe : 03-44-67-14-14

fax :

Site web : <https://www.infa-formation.com/>

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

INFA Hauts-de-France - Site de Gouvieux

SIRET: 78574029100071

60270 Gouvieux

Responsable :

Téléphone fixe : 03-44-67-14-14

Site web : <https://www.infa-formation.com/>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 16/10/2019 au 27/03/2020

débutant le : 16/10/2019

Adresse d'inscription

253 rue de Menchecourt

Fondation INFA Hauts-de-France - Site d'Abbeville

80100 - Abbeville

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

INFA Hauts-de-France - Site de Gouvieux

SIRET : 78574029100071

Adresse

12 chemin des Aigles

Le Manoir

60270 - Gouvieux

Téléphone fixe : 03-44-67-14-14

Contactez l'organisme