

BTS Tourisme

Date de mise à jour : 09/02/2018 | Identifiant OffreInfo :
20_F677000077618_403291

Information
fournie par :
C2RP Carif-Oref
Hauts-de-France

Certification et éligibilité au compte personnel de formation

BTS tourisme - Code CertifInfo 77618

- Éligibilité CPF : Code 244291 | Début de validité 02/01/2019

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

L'objectif est de développer les compétences sous les contraintes du réel. Elles permettent l'articulation entre les savoirs et les activités concrètes, cohérentes et significatives des emplois concernés par ce BTS.

Les horaires consacrés aux actions professionnelles sont regroupés et prolongés par un temps de travail personnel.

Les actions professionnelles doivent être effectuées pour le compte d'un commanditaire titulaire d'une licence d'agent de voyage ou d'un agrément de tourisme/

Le développement des ventes par internet et les autres changements ont considérablement modifié le paysage de la production des voyages et des séjours touristiques. Ainsi, le BTS a été réformé et propose dorénavant 2 options : information et multimédia ou informatique et touristique.

Programme de la formation

En plus des enseignements généraux (8h hebdomadaires) (français et deux langues étrangères), la formation comporte des enseignements professionnels (23h hebdomadaires) :

- Gestion de la relation client (4h hebdomadaires) : l'accueil, la promotion, la

prospection, la négociation commerciale, la gestion des réclamations, ...

- Gestion de l'information touristique (4h hebdomadaires en 1e année, 3h en 2e année) : en 2ème année, les étudiants choisissent une dominante information et multimédias (logiciels bureautiques et de publication, web) ou information et touristique (apprentissage des plateformes de réservation)
- Elaboration de l'offre touristique (11h hebdomadaires) : le droit (Code du tourisme, Code de la consommation, etc), le cadre institutionnel, le marché et la géographie du tourisme...
- La professionnalisation est renforcée par des ateliers (3h hebdomadaires en 1e année, 4h en 2e année) qui permettent aux étudiants d'approfondir le programme par des cas pratiques (études de cas en collaboration avec des entreprises, la commercialisation de voyages d'affaires en langue étrangère, ...). La réalisation d'une étude personnalisée encadrée, 1 heure par semaine, leur permet d'élaborer leur projet professionnel en choisissant un thème comme les croisières ou le guidage. Cette étude donne lieu à un rapport qui avec le livret recensant toutes les activités professionnalisantes sont évaluées à l'examen.

Sous statut scolaire, l'élève est en stage en France ou à l'étranger pendant 12 semaines réparties sur les deux années.

Validation et sanction

Brevet de technicien supérieur

Type de formation

Certification

Niveau de sortie

Fin de scolarité (niveau V bis) sortie fin de 3e

Niveau III (Bac + 2)

Métiers visés

Code Rome

- G1301 : Conception de produits touristiques
- G1303 : Vente de voyages

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

1200 heures en centre, 350 heures en entreprise, 28 heures hebdomadaires

Conventionnement : Non

Financier(s)

Autre

Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

dossier de candidature + entretien de motivation

Niveau d'entrée : Niveau I (Bac + 5 et plus)

Conditions spécifiques et prérequis

Niveau bac ou bac + 1

Modalités d'accès

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

17 place C Roussel

59200 - Tourcoing

Responsable : ESHLILLE

Téléphone fixe : 03-20-70-06-06

Contactez l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

17 place C Roussel

59200 - Tourcoing

Responsable : Benoît SALMON

Téléphone fixe : 03-20-70-06-06

fax : 03-20-26-04-66

Site web : <http://www.ecosup-campus.fr>

Contactez l'organisme

Contactez l'organisme formateur

ESHLILLE

SIRET: 38765664800012

59200 Tourcoing

Responsable :

Téléphone fixe : 03-20-70-06-06

Site web : <http://www.ecosup-campus.fr>

Contactez l'organisme

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 17/09/2018 au 26/06/2020

débutant le : 17/09/2018

Adresse d'inscription

17 place C Roussel

59200 - Tourcoing

Etat du recrutement : Information non disponible

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

ESHLILLE

SIRET : 38765664800012

Adresse

17 place C Roussel

59200 - Tourcoing

Téléphone fixe : 03-20-70-06-06

Contactez l'organisme