

# Savoir utiliser les réseaux sociaux dans le cadre de la relation client

Date de mise à jour : 17/05/2017 | Ref: 24\_150790

## Objectifs, programme, validation de la formation

### Objectifs

Comprendre les enjeux de la relation client par le biais des réseaux sociaux  
Connaître les différents réseaux sociaux et optimiser leur utilisation  
Créer et gérer des comptes sur les principaux réseaux sociaux  
Savoir communiquer positivement pour assurer la satisfaction client

### Programme de la formation

-

### Validation et sanction

Attestation

### Type de formation

Non certifiante

### Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

## Métiers visés

### Code Rome

- E1101 : Animation de site multimédia

## Durée, rythme, financement

### Modalités pédagogiques

#### Durée

14 heures en centre

**Conventionnement** : Non

#### Financier(s)

## Conditions d'accès

Public(s)

Tout public

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée** : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

Parc des Bois de Grasse

1 avenue Louison Bobet

06130 - Grasse

**Responsable** :

**Téléphone fixe** : 04 92 42 00 20

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

Parc des Bois de Grasse

1 avenue Louison Bobet

06130 - Grasse

**Responsable** : Madame Catherine BRUN

**Téléphone fixe** : 04 92 42 00 20

**fax** : 04 92 42 02 78

**Site web** : <http://www.activ-formations.com>

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

Activ Formations

SIRET: 42414840100013

06130 Grasse

**Responsable** : RIBAUT

**Téléphone fixe** : 04 92 42 00 20

**Site web** : <http://www.activ-formations.com>

**Contactez l'organisme**

## Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/01/2020 au 31/12/2020

**débutant le** : 01/01/2020

Adresse d'inscription

Parc des Bois de Grasse

1 avenue Louison Bobet

06130 - Grasse

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées/sorties permanentes

## Organisme responsable

Activ Formations

**SIRET** : 42414840100013

Adresse

Parc des Bois de Grasse

1 avenue Louison Bobet

06130 - Grasse

**Téléphone fixe** : 04 92 42 00 20

**Contactez l'organisme**