

# L'accueil Téléphonique Performant

Date de mise à jour : 01/01/1970 | Ref: 25\_98S1808510

## Objectifs, programme, validation de la formation

### Objectifs

- \* Offrir un accueil irréprochable à l'externe comme à l'interne
- \* Renforcer la qualité de son accueil téléphonique
- \* Gérer efficacement tous les appels et traiter les situations difficiles

### Programme de la formation

- \* Les incontournables de la communication au téléphone
- \* Structurer l'entretien et gérer le temps de la communication
- \* Traiter les appels avec tact et pertinence
- \* Être à l'aise dans les situations délicates

Notre formatrice est experte en communication orale et écrite.

### Validation et sanction

Attestation

### Type de formation

Non certifiante

### Niveau de sortie

Sans niveau spécifique

## Métiers visés

Code Rome

## Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

heures en centre

**Conventionnement** : Non

Financier(s)

Bénéficiaire de l'action

Conditions de prises en charge

PPAE (ex PARE-PAP); Plan de formation Entreprise

## Conditions d'accès

Public(s)

Demandeur d'emploi, Public en emploi, Salarié

Modalités de recrutement et d'admission

**Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

## Lieu de réalisation de l'action

**formation entièrement présentielle**

Adresse

51 rue Labourdonnais

97460 - Saint-Paul

**Responsable** : CAPY

**Téléphone fixe** : 02.62.71.13.03

**Contactez l'organisme**

## Contacts

Contact sur la formation

51 rue Labourdonnais

97460 - Saint-Paul

**Responsable** : Patricia CAPY

**Téléphone fixe** : 02.62.71.13.03

**fax** : 02.62.25.73.34

**Site web** : <http://www.capital-formation.fr>

**Contactez l'organisme**

Contactez l'organisme formateur

Capital Formation SARL

SIRET: 41399461700053

**Responsable** :

**Téléphone fixe** :

**Site web** :

**Contactez l'organisme**

## Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF - Début de validité :

## Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/01/2019 au 31/12/2019

**débutant le** : 01/01/2019

Adresse d'inscription

51 rue Labourdonnais

97460 - Saint-Paul

**Etat du recrutement** : Information non disponible

**Modalités** : Entrées/sorties permanentes

## Organisme responsable

CAPITAL FORMATION

**SIRET** : 41399461700053

Adresse

51 rue Labourdonnais

97460 - Saint-Paul

**Téléphone fixe** : 02.62.71.13.03

**Contactez l'organisme**