

Licence pro mention technico-commercial

Date de mise à jour : 26/09/2019 | Ref: 26_105489

Identifiant de la certification (code Certif Info) : 103441

Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs

- Mise en oeuvre de la politique commerciale définie
- Organisation du planning des ventes
- Développement d'un portefeuille clients
- Proposition d'actions commerciales pour dynamiser le chiffre d'affaires
- Rédaction des comptes rendus visite clients
- Gestion des règlements clients
- Réalisation de la veille commerciale
- Avoir un bon relationnel dans le cadre de négociations commerciales avec un client
- Mettre en oeuvre les processus de fabrication des produits techniques
- Maîtriser les normes de qualité
- Négocier avec la clientèle
- Manager la qualité
- S'adapter aux évolutions du marché (produits/services)
- Gérer la relation client en cas d'impayé
- Maîtriser la rentabilité des actions proposées
- Maîtriser la différence entre produits et services

/n

- Se situer dans un environnement socio-professionnel et interculturel, national et international, pour s'adapter et prendre des initiatives
- Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.
- Travailler en équipe et en réseau ainsi qu'en autonomie et responsabilité au service d'un projet
- Identifier et situer les champs professionnels potentiellement en relation avec les acquis de la mention ainsi que les parcours possibles pour y accéder.
- Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte.
- Analyser ses actions en situation professionnelle, s'autoévaluer pour améliorer sa pratique

/n

- Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information ainsi que pour collaborer en interne et en externe.
- Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources dans son domaine de spécialité pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation
- Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation.
- Développer une argumentation avec esprit critique.
- Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale de la langue française.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, en français et dans au moins une langue étrangère

Programme de la formation

-

Validation et sanction

Licence pro mention technico-commercial

Type de formation

Certification

Niveau de sortie

Niveau II (Bac + 3 et 4)

Métiers visés

Code Rome

- C1201 : Accueil et services bancaires
- D1401 : Assistanat commercial
- C1102 : Conseil clientèle en assurances
- D1406 : Management en force de vente
- D1407 : Relation technico-commerciale

Durée, rythme, financement

Modalités pédagogiques

Durée

0 heures en centre, 0 heures en entreprise

Conventionnement : Non

Financier(s)

Autre

Conditions d'accès

Public(s)

Public sans emploi

Modalités de recrutement et d'admission

Niveau d'entrée : Information non communiquée

Conditions spécifiques et prérequis

-

Modalités d'accès

Accessible en contrat de professionnalisation

Lieu de réalisation de l'action

formation entièrement présentielle

Adresse

20 avenue de Paris

42334 - Roanne

Responsable : IUT Roanne - Université Jean Monnet Saint-Etienne

Téléphone fixe : 04 77 44 89 00

Contacteur l'organisme

Contacts

Contact sur la formation

21 rue Denis Papin

42023 - Saint-Étienne

Responsable :

Téléphone fixe :

fax :

Site web : <http://sufc@univ-st-etienne.fr>

Contacteur l'organisme

Contacteur l'organisme formateur

Université Jean Monnet Saint-Etienne

SIRET: 19421095100431

Responsable : Service commun de la formation continue

Téléphone fixe :

Site web :

Contacteur l'organisme

Eligibilité de cette formation au compte personnel de formation

Code CPF 284045 - Début de validité : 2019-01-03

Période prévisibles de déroulement des sessions

du 01/09/2019 au 31/08/2020

débutant le : 01/09/2019

Adresse d'inscription

Université Jean Monnet Saint-Etienne

21 rue Denis Papin

42023 - Saint-Étienne

Etat du recrutement : Ouvert

Modalités : Entrées / Sorties à dates fixes

Organisme responsable

Université Jean Monnet Saint-Etienne (UJM)

SIRET : 19421095100431

Adresse

21 rue Denis Papin

42023 - Saint-Étienne

Téléphone fixe :

Contactez l'organisme